
Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Zucchetti Hospitality srl si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://be.bookingexpert.it/book/home/single?layout=10613>

Stato di conformità

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- 1.4.3 – Contrasto: alcuni elementi della pagina e di testo non hanno un contrasto sufficiente a raggiungere il minimo richiesto.
- 1.1.1 – Testo alternativo: le immagini non hanno un testo alternativo che ne spieghi il contenuto.
- 2.4.4 e 4.1.2 – Mancanza di testo visibile: alcuni collegamenti e pulsanti non hanno un testo discernibile.
- 1.4.4 – Zoom: non è possibile usare lo zoom quando il sito è aperto mediante dispositivo mobile.
- 2.1.1 – Navigazione da tastiera: alcune sezioni e funzionalità della pagina non sono raggiungibili mediante navigazione da tastiera.

- 2.1.2 – Trappole per la navigazione da tastiera: in alcuni casi non è possibile uscire da finestre popup mediante la semplice pressione di un tasto.
- 2.4.7 – Focus visibile: gli elementi interattivi della pagina non forniscono indicazioni visibili alla ricezione del focus.
- 2.4.3 – Gestione del focus: la navigazione da tastiera non gestisce il focus sugli elementi interattivi in modo da preservare l'ordine logico e il significato delle funzioni.
Inoltre in alcuni casi le finestre modali alterano la posizione del focus senza permettere il suo ritorno alla posizione iniziale se chiuse o senza impedire che il focus stesso passi ad elementi al di fuori della finestra attiva.
- 1.3.1 e 2.4.6 – Intestazioni: la struttura delle intestazioni non descrive in modo sufficiente il contenuto e la gerarchia delle informazioni.
L'enfasi del testo e la posizione di alcuni contenuti sono gestite mediante CSS.
- 2.4.1 – Contenuto ripetitivo: non c'è un modo da tastiera per saltare blocchi di contenuto.
- 4.1.2 – Nomi e ruoli: alcuni link che fungono da componenti non hanno l'attributo ARIA appropriato, in modo da poterne descrivere la funzione.
- 2.4.4 – Scopo dei link: alcuni collegamenti non hanno un testo che ne descriva in modo esauriente la funzione o lo scopo.
- 2.2.2 – Pausa, stop, nascondi: non sono presenti opzioni per nascondere, interrompere o mettere in pausa animazioni e modifiche a tempo del contenuto della pagina.
- 3.3.1 – Identificazione dell'errore: in caso di errore nella compilazione di campi di input non viene presentata una descrizione testuale del problema rilevato.
- 3.3.3 – Suggerimenti per gli errori: non vengono forniti suggerimenti su come risolvere eventuali errori di inserimento dei dati.
- 2.4.2 – Titolo della pagina: il titolo della pagina non ne descrive nello specifico lo scopo, ad esempio nella procedura a passaggi multipli della prenotazione (step).
- 2.4.5 – Navigazione multipla: alcune pagine o funzioni non sono raggiungibili in più di un modo. Questo non si applica alla procedura di prenotazione a passaggi multipli (step).
- 1.1.1 – Contenuto non testuale: lo scopo di alcune immagini non è correttamente definito.

- 1.4.1 – Uso del colore: la validazione degli input usa solo il colore per fornire indicazioni sui campi in errore.
- 1.4.10 – Ridimensionamento: alcuni elementi non si ridimensionano correttamente se la pagina viene ingrandita e impongono l'uso della scrollbar per la navigazione.
- 1.4.12 – Spaziatura del testo: alcune sezioni non accettano modifiche alla spaziatura del testo.
- 1.4.13 – Contenuti da hover o focus: alcuni elementi che compaiono al passaggio del puntatore o alla ricezione del focus non sono persistenti e non possono essere chiusi o mantenuti aperti deliberatamente.
- 1.3.2 – Ordine significativo: la sequenza degli elementi della pagina non è sempre strutturale e determinata dal markup.
Rimuovendo il CSS la pagina non conserva il significato.
- 2.5.8 – Dimensione delle aree interattive: la dimensione dell'area interattiva di alcuni pulsanti o link non raggiunge il minimo richiesto per l'accessibilità mediante tocco.
- 1.4.11 – Contrasto del contenuto non testuale: alcuni elementi della pagina non superano il contrasto di 3:1.
Vale anche per eventuali cambi di stato dei suddetti componenti.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 giugno 2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore mediante analisi oggettive (*Accessibility Insights for Web* versione 2.46.0) e soggettive.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante il nostro impegno per rendere il sito il più accessibile possibile, alcune pagine o sezioni potrebbero ancora presentare delle criticità o essere in fase di aggiornamento per garantire piena accessibilità. Il nostro lavoro su questo fronte è continuo: aggiorniamo costantemente le funzionalità del sito, adottiamo nuove soluzioni tecnologiche e facciamo il possibile per migliorare l'esperienza di tutti gli utenti. Per qualsiasi osservazione, suggerimento o

segnalazione relativa all'accessibilità, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito web: 9 aprile 2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì.
3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 33
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0